



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลัดหลวง สำนักปลัด โทร ๐๓๒ ๘๙๐ ๕๓๒ ต่อ ๑๑

ที่ พบ ๗๑๔๐๑/ ๗

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสรุปคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลัดหลวง

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลัดหลวงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลัดหลวง www.kladluang.go.th นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้เข้าตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๖๑ คน สรุปได้ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

เพศชาย จำนวน ๑๙ คน

เพศหญิง จำนวน ๔๒ คน

อายุ

อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓ คน

อายุระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๒๐ คน

อายุระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๒๗ คน

อายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน

ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๑ คน

มัธยมศึกษา จำนวน ๑๙ คน

อนุปริญญา จำนวน ๑๒ คน

ปริญญาตรี จำนวน ๑๙ คน

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

อาชีพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร จำนวน ๒๖ คน

ลูกจ้าง จำนวน ๑๙ คน

รับราชการ จำนวน ๓ คน

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน

อื่นๆ จำนวน ๓ คน

แบบสอบถามความพึงพอใจ

๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย มีผู้ให้คะแนน ดีมาก จำนวน ๓๓ คน ดี จำนวน ๒๕ คน พอใช้จำนวน ๓ คน

๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ มีผู้ให้คะแนน ดีมาก จำนวน ๓๓ คน ดี จำนวน ๒๕ คน พอใช้จำนวน ๓ คน

๓. มีความสุภาพในการให้บริการ มีผู้ให้คะแนน ดีมาก จำนวน ๓๔ คน ดี จำนวน ๒๒ คน พอใช้จำนวน ๔ คน ควรปรับปรุง ๑ คน

๔. มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ให้คะแนน ดีมาก จำนวน ๓๔ คน ดี จำนวน ๒๓ คน พอใช้จำนวน ๔ คน ควรปรับปรุง ไม่มี

๕. มีการจัดสถานที่รอให้บริการ มีผู้ให้คะแนน ดีมาก จำนวน ๓๔ คน ดี จำนวน ๒๓ คน พอใช้จำนวน ๔ คน

๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ มีผู้ให้คะแนน ดีมาก จำนวน ๓๕ คน ดี จำนวน ๒๑ คน พอใช้ จำนวน ๕ คน ควรปรับปรุง จำนวน ๑ คน

๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ให้คะแนน ดีมาก จำนวน ๓๔ คน ดี จำนวน ๒๑ คน พอใช้จำนวน ๕ คน ควรปรับปรุง จำนวน ๑ คน

๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ให้คะแนน ดีมาก จำนวน ๓๖ คน ดี จำนวน ๒๐ คน พอใช้จำนวน ๕ คน ควรปรับปรุง ไม่มี

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีผลเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๙๙

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				N ⁽¹⁾	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	4	3	2	1			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง			
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	33	25	3	0	61	3.49	87.30
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	33	25	3	0	61	3.49	87.30
3. มีความสุภาพในการให้บริการ	34	22	4	1	61	3.46	86.48
4. มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	34	23	4	0	61	3.49	87.30
5. มีการจัดสถานที่รอให้บริการ	33	23	4	1	61	3.44	86.07
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	35	22	4	0	61	3.51	87.70
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	34	21	5	1	61	3.44	86.07
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	36	20	5	0	61	3.51	87.70

หมายเหตุ : N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

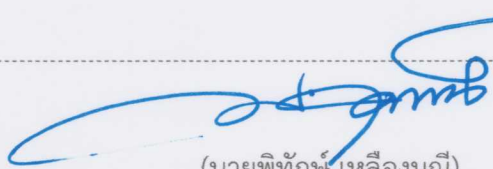
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายรัชต พูลสวัสดิ์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด
เพื่อโปรดทราบ


(นางสาวชมพูนุช เจียวเลี่ยน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

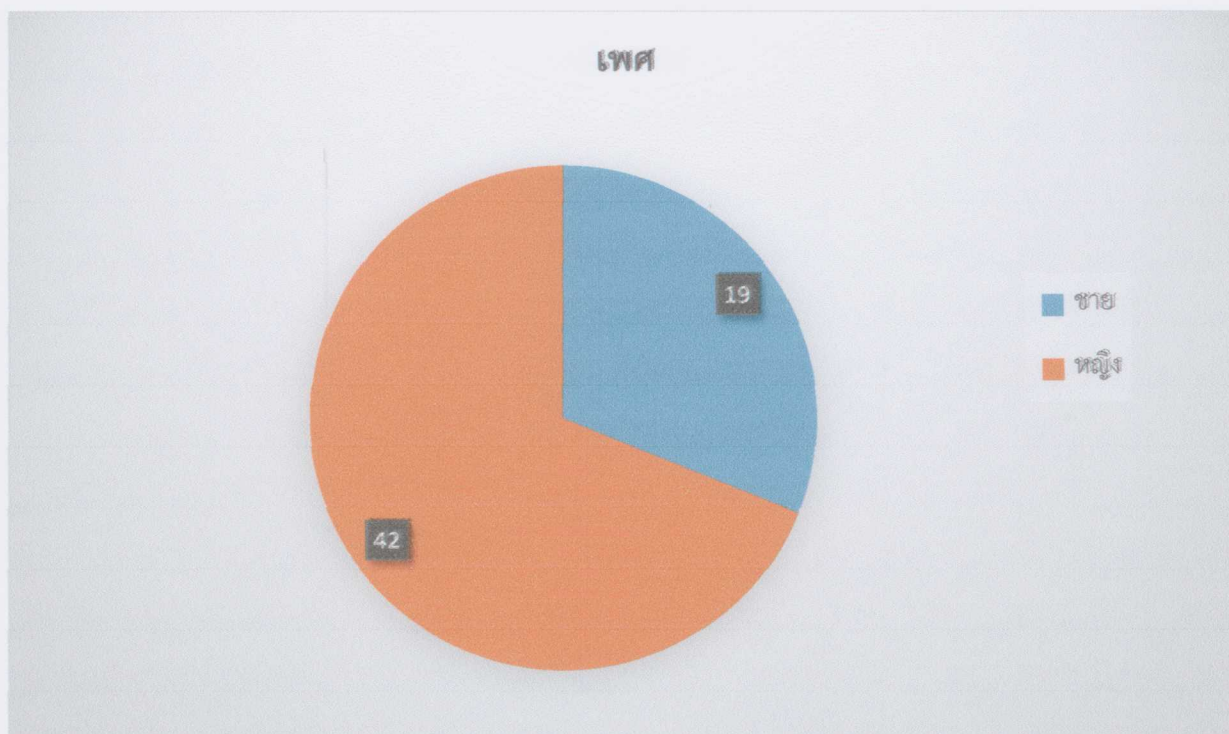

(นายพิทักษ์ เหลืองมณี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

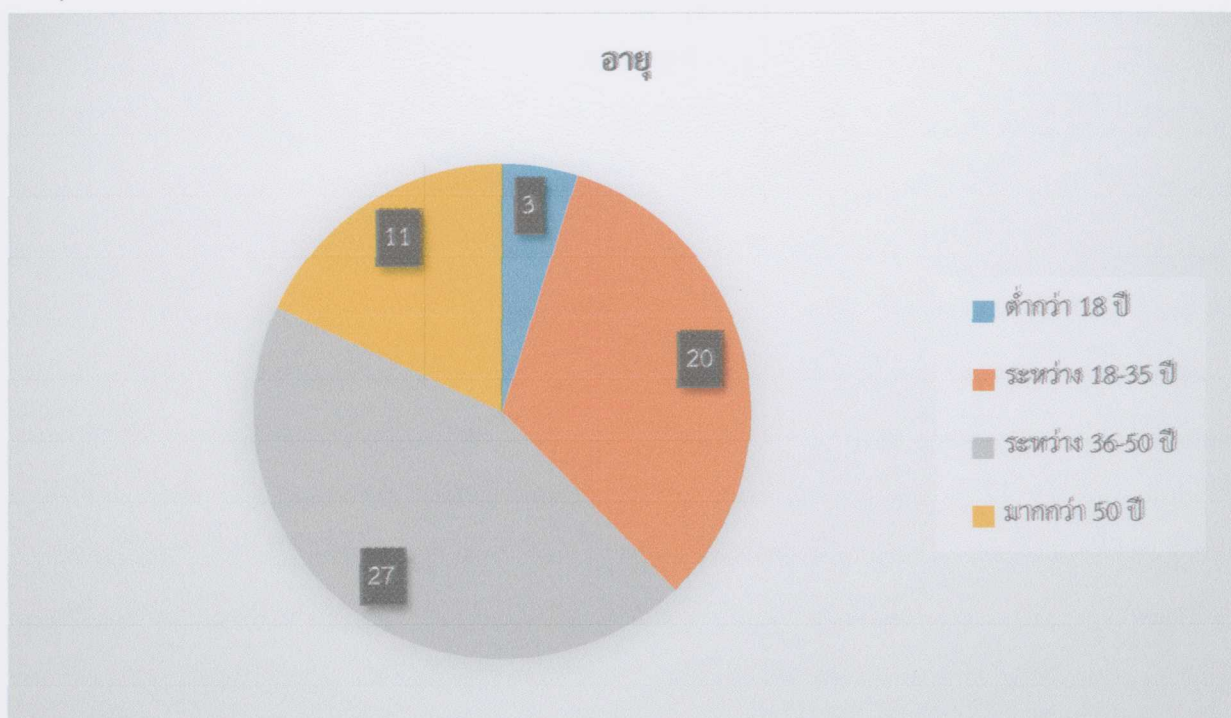
นายก. 
(นายชวนแผน ทิมเมฆ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลัดหลวง

เอกสารแนบบันทึกข้อความ
ที่ พบ ๗๑๔๐๑/
เรื่อง รายงานผลสรุปคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนประจำปี ๒๕๖๔

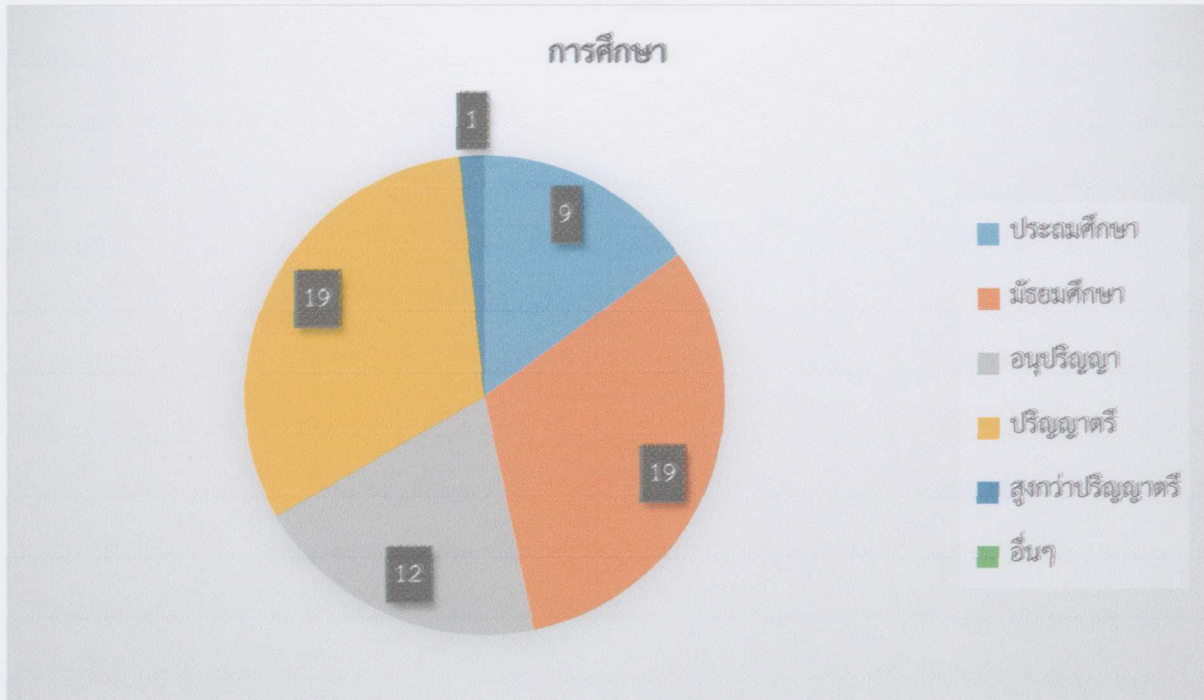
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
เพศคำตอบ 60 ข้อ



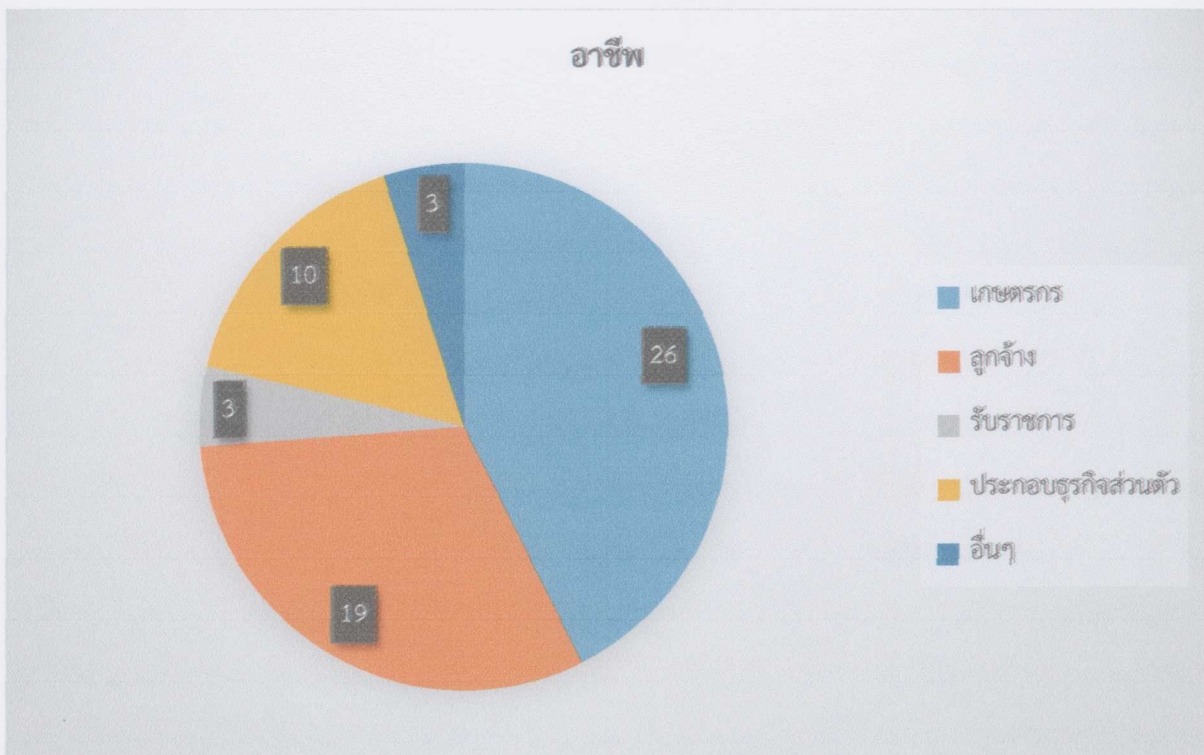
อายุ



ระดับการศึกษา



อาชีพของผู้มารับบริการ



แบบสอบถามพึงพอใจ



แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพต่อการให้บริการของ อบต.

กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ *

☒ ชาย

☐ หญิง

อายุ *

☐ ต่ำกว่า 18 ปี

☒ 18 - 35 ปี

☐ 36 - 50 ปี

☐ 50 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด *

- ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษา
- ☒ อนุปริญญา
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- ☐ อื่นๆ:

อาชีพของผู้มารับบริการ *

- ☒ เกษตรกร
- ☐ ลูกจ้าง
- ☐ รับราชการ
- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- ☐ อื่นๆ: _____

แบบสอบถามความพึงพอใจ *

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
มีป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ ที่เห็นได้ง่าย	☒	☐	☐	☐
มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการ ปฏิบัติหน้าที่	☒	☐	☐	☐
มีความสุภาพในการ ให้บริการ	☒	☐	☐	☐
มีความสะดวกและ รวดเร็วในการให้ บริการ	☒	☐	☐	☐
การจัดสถานที่รอให้ บริการ	☒	☐	☐	☐
ห้องน้ำสะอาดและมี เพียงพอต่อความ ต้องการ	☒	☐	☐	☐
มีน้ำสะอาดบริการ อย่างเพียงพอ	☒	☐	☐	☐
การจัดลำดับการให้ บริการมีความยุติธรรม	☒	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ/ความเห็นเพิ่มเติม

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรม